

CERTIFICAT DE GARANȚIE

1. Generalități

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare **persoanelor juridice** care achiziționează produse de la Autonet Import S.R.L., denumite în continuare **cumpărător**. Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții:

- dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător);
- dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu Autonet Import S.R.L.;

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de **Autonet Import S.R.L.**, denumit în continuare și **vânzător**, are valoarea unei **garanții comerciale** și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Autonet Import S.R.L.

1.3. Prin prezentul act, **Autonet Import S.R.L.** se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul, în următoarele cazuri:

- în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
- în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

1.4. Prezentul certificat de garanție se completează cu dispozițiile referitoare la garanții cuprinse în contractul cadru de vânzare-cumpărare al **Autonet Import S.R.L.** și cu condițiile generale de vânzare postate pe www.autonet-group.ro

2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de **Autonet Import S.R.L.**, str. Aurel Vlaicu nr. 78, 440122, Satu Mare, România, tel. 0261-710587, fax: 0261-710598, e-mail: office@autonet.ro, www.autonet-group.ro.

3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție **echipamentele destinate a fi folosite de către operatorii economici pentru operațiuni de service auto**, inclusiv aparate de diagnoză și sculele de mână, denumite în continuare **echipamente service sau produse**;

3.2. Identificarea produselor se face pe baza înscrisurilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare sau prin orice alt marcaj care atestă caracterul de origine al acestora.

3.3. Toate operațiunile de instalare, montare, reparare, întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către Garage Assist, sub sancțiunea prevăzută la paragraful 7.1. din prezentul certificat de garanție. Dispozițiile prezentului alineat nu se aplică în cazul aparatelor de diagnoză și a sculelor de mână.

3.4. În cazul produselor care au fost achiziționate de Cumpărător în seturi, dar pe care acesta le-ar fi putut achiziționa și separat, garanția se acordă doar pentru produsele componente ale setului în privința cărora sunt întrunite condițiile acordării garanției.

4. Termene de garanție

4.1. **Produsele** au termen de garanție de **12 (douăsprezece) luni, calculat de la data instalării produsului, dar nu mai mult de 13 (treisprezece) luni de la data livrării produsului.**

4.2. Cumpărătorul are obligația să aducă la cunoștința Autonet Import S.R.L. existența vreunui caz de garanție (lipsă de conformitate și/sau defecțiune) înainte de împlinirea termenului de garanție sau, dacă această comunicare nu a putut fi făcută în termenul de garanție, pentru motive obiective, cumpărătorul are obligația comunicării cazului de garanție într-un termen de 20 de zile de la data expirării termenului de garanție, dar nu mai târziu de două luni de la data în care Cumpărătorul a constatat lipsa de conformitate sau defecțiunea în cauză, sub sancțiunea decăderii din drept.

5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

5.1. Cumpărătorul va înștiința Autonet Import S.R.L. de existența unui caz de garanție. Totodată, Cumpărătorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora. Produsele a căror deplasare este dificilă (au fost fixate, sunt de dimensiuni mari etc.) nu vor fi returnate (predate) decât dacă, în urma analizei cererii de acordare a garanției, se hotărăște înlocuirea lor sau restituiră prețului plătit de cumpărător. În vederea soluționării cererii de garanție, cumpărătorul va asigura accesul reprezentanților Autonet Import S.R.L. sau a reprezentanților Garage Assist la aceste bunuri care nu au putut fi predate, asigurându-i, totodată, posibilitatea de a efectua orice operațiune de verificare a stării acestor bunuri. În cazul în care în urma analizei cererii de acordare a garanției, se hotărăște înlocuirea produselor care nu au fost predate sau restituirea prețului plătit de cumpărător pentru aceste produse, predarea lor se va face înainte de înlocuirea produselor sau restituirea prețului.

5.2. Produsele returnate/ Cererea de acordare a despăgubirii vor fi însoțite de următoarele documente:

- a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;
- b) fișa de retur marfă completată (se descarcă de pe site-ul www.autonet-group.ro);
- c) nota de constatare completată de un operator economic autorizat;
- d) dovada instalării/montării/reparării produselor de către un operator economic autorizat pentru a efectua astfel de operațiuni;
- e) în cazul existenței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie după factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

5.3. În cazul în care reclamația este justificată, Autonet Import S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 15 zile

calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute la art. 5.1.. În cazul în care este necesară efectuarea unei expertize de către un expert neutru, termenul de 15 zile calendaristice mai sus indicat va curge de la data comunicării către Autonet Import S.R.L. a raportului de expertiză. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Autonet Import S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.

5.4. Garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către cumpărător pentru produsul în cauză.

5.5. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.

5.6. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L..

6. Condiții normale de montare, utilizare și păstrare a produselor

6.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la corectă montare, utilizare și păstrare a produselor :

- sculele pneumatice trebuie gresate;
- echipamentele service care necesită instalare vor fi instalate de către Garage Assist;
- toate echipamentele service trebuie folosite și întreținute conform instrucțiunilor producătorului;

7. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

7.1. Situații generale:

- orice produs care nu a fost comercializat de Autonet Import S.R.L.;
- nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a produselor (a celor prevăzute la art. 6.1. din prezentul certificat de garanție și a celor indicate de producător);
- cumpărătorul nu a respectat termenii indicați la art. 4.2/a intervenit decăderea din drept;
- operațiunile de la paragraful 3.3. nu au fost efectuate de către Garage Assist;
- lipsa documentelor conform paragrafului 5.2. sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- cumpărătorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;
- asupra produselor au fost efectuate instalări neautorizate de alte echipamente sau de accesorii;
- serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse sau indescifrabile, marcări sau stanțări artisanale, făcute în diverse scopuri;
- cumpărătorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de cumpărător;
- vânzătorul nu este răspunzător de declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale produsului în oricare dintre următoarele situații și dacă probează că: i) nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarațiile în cauză, ii) declarația fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, iii) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.
- în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că: i) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat cumpărătorului ca mostră sau model, ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către cumpărător, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip; iv) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care cumpărătorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.
- neconformitățile/defecțiunile se datorează unor situații accidentale;
- neefectuarea operațiilor de verificare, etalonare, reglare a produselor etc. impuse de normele legale.

7.2. Cazuri particulare care exclud acordarea garanției

- nu se acordă garanție pentru bateriile interne din toate echipamentele service;
- nu se acordă garanție pentru cablurile și adaptoarele de la aparatele de diagnoza;

8. Recomandări privind protecția mediului.

8.1. Protejați mediul înconjurător! Reciclați și eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

ATENȚIE!

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare și transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

Emitent,

Autonet Import S.R.L.

Administrator Autonet Management Company S.R.L.,

prin reprezentant permanent, **Matei Cristian**